

# Op naar de top!

50% van de horecaondernemers maakt zich zorgen over voldoende en goed opgeleid personeel. U ook?<sup>1)</sup>

Maak kennis met mijn speciaal voor de Horeca ontwikkelde op actiegerichte **Binden & Boeien** methode!

- + 19,2 % hogere productiviteit<sup>2)</sup>
- + Hogere werknemerstevredenheid<sup>3)</sup>
- + Minder verloop<sup>3)</sup>
- + 35% minder verzuim<sup>4)</sup>
- + 37% meer winst<sup>4)</sup>



## EN... ACTIE!

Uiteindelijk geen moeilijke theorieën of nutteloos tijdverdrijf, maar een resultaatgerichte actielijst.



## Gesprek

1-op-1 gesprekken over persoonlijke ambities en het bedrijf. Zorgen dat iedereen zijn doelen bereikt.



## Onderzoek

Een 0-meting, gevolgd door een tevredenheidsonderzoek. Tevreden personeel zorgt voor tevreden gasten.



## Betrokkenheid

Niet alleen de werkgever maar alle leidinggeevenden worden betrokken bij het project.

Bronnen:

- 1) Koninklijke Horeca Nederland
- 2) Tower Watson
- 3) Rondje Horecapersoneel
- 4) HR & Business